

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN LITTLE SHEE HEE, gevestigd te Nieuwegein, hierna aan te duiden als LSH

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Alle offertes worden opgemaakt, voorgelegd en geaccepteerd onder toepasselijk verklaring van onderstaande verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden, welke voorwaarden voorts toepasselijk zijn op iedere tussen partijen totstandgekomen overeenkomst.
- 1.2. Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde. Eventuele voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. De wederpartij wordt geacht de toepasselijkheid van deze voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere overeenkomsten met LSH.
- 1.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk door LSH aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

### Artikel 2. Offertes

- 2.1. Ieder aanbod is geheel vrijblijvend zowel wat prijs, inhoud uitvoering als de (af)levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders vermeld. De overeenkomst geldt als gesloten conform het aanbod, tenzij LSH onverwijld na aanvaarding laat weten dat zij het aanbod herroept.
- 2.2. Wijkt een tot aanvaarding strekkend antwoord op een aanbod slechts op ondergeschikte punten af, dan geldt dit antwoord als aanvaarding en komt de overeenkomst overeenkomstig op grond van deze aanvaarding tot stand, tenzij LSH binnen twee weken schriftelijk bezwaar maakt tegen bedoelde afwijkingen op ondergeschikte punten.
- 2.3. Ten opzichte van de wederpartij strekt het schriftelijk aanbod van LSH, dan wel indien een schriftelijk aanbod niet gedaan is een schriftelijke orderbevestiging van LSH, tot volledig bewijs van de inhoud van de overeenkomst, behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs.
- 2.4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten, vertegenwoordigers, agenten en andere tussenpersonen van LSH, binden LSH niet dan nadat deze schriftelijk worden bevestigd.
- 2.5. Tenzij door de wederpartij bijzondere eisen aan de te leveren zaken en de sortering ervan worden gesteld en deze door LSH uitdrukkelijk zijn aanvaard, moet met de sortering van LSH genoegzaam worden genomen.
- 2.6. Monsters worden door LSH slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de zaak die onderwerp vormt van de overeenkomst daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

### Artikel 3. Meerdere opdrachtgevers

- 3.1. In het geval er sprake is van meerdere opdrachtgevers, dan dient de groep van opdrachtgevers eenduidig aan te geven de wijze waarop de groep met LSH communiceert en op welke wijze facturering en betaling zal moeten plaatsvinden, een en ander ter beoordeling van LSH. Indien de groep van opdrachtgevers in gebreke is hiervoor een eenduidige structuur aan te geven, dan aanvaardt LSH-aansprakelijkheid voor klachten en schade die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 3.2. Bij goedkeuring door één van de opdrachtgevers inzake voor akkoord aan de groep van opdrachtgevers voorgelegde zaken, geldt zulk als goedkeuring door de gehele groep.
- 3.3. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is iedere opdrachtgever binnen de groep van opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het aan LSH verschuldigde bedrag van de gezamenlijke opdracht, ook in het geval wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht verstrekt zijn door één of meerdere van de andere opdrachtgevers binnen deze groep.

### Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Prijzen zijn inclusief omzetbelasting.
- 4.2. In de prijzen zijn niet inbegrepen de kosten van aflevering en bezorging, waartoe onder meer behoren de noodzakelijke verpakingskosten, transportkosten en eventuele verzekeringspremies, tenzij per order anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het bij het sluiten van de overeenkomst verwachte prijsniveau van materialen, kosten van aflevering en bezorging als onder 4.1. bedoeld uiteraard indien althans overeengekomen, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de daadwerkelijke levering krachtens de overeenkomst. Indien vóór de aflevering enige verhoging van prijsbepalende factoren als in de aanhef van dit lid, optreedt, heeft LSH het recht een evenredige verhoging van de prijs aan de wederpartij in rekening te brengen, ook al is de prijsverhoging gevolg van een bij het sluiten der overeenkomst voorzienbare omstandigheid.

### Artikel 5. Levertijd, Levering

- 5.1. Enkele overschrijding van de levertijd ook al is geen sprake van overmacht aan de zijde van LSH, heeft niet tot gevolg dat LSH van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist. Overschrijdingen van niet meer dan 10 werkdagen/weken kunnen nimmer leiden tot ontbinding van de betreffende overeenkomst.
- 5.2. De overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de verfraging die aan de zijde van LSH ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de wederpartij aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4. Het in voorgaande artikelen bepaalde ziet niet op overmacht situaties, voor welke gevallen art. 15 geldt en overigens de wet.
- 5.5. Leveringen gelden indien niet anders overeengekomen steeds onder de conditie 'ex works'
- 5.6. Het is LSH toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien de levering geen zelfstandige waarde heeft. Indien zaken in gedeelten worden geleverd, is LSH bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Onverminderd hetgeen overigens in de overeenkomst(en) en deze voorwaarden is bepaald, verblijft tot zekerheid van betaling van hetgeen LSH te vorderen heeft, waarover hierna nader, het eigendom van de door LSH aan de wederpartij afgeleverde zaken bij LSH tot het moment van volledige betaling door de wederpartij van al hetgeen hij aan LSH verschuldigd is uit hoofde van alle aan de (af)leveringen ten grondslag liggende, tussen LSH en de wederpartij gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo-)verplichtingen en alle vorderingen van LSH wegens het tekortschieten door de wederpartij (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomst.
- 6.2 Het is de wederpartij niet toegestaan de door LSH (af)geleverde zaken in pand te geven of anderszins met een beperkt recht te bezwaren, zolang daarop een eigendomsvoorbehoud rust. Vervreemding is toegestaan voor zover niet beperkt door het in art. 7.4 hierna bepaalde.
- 6.3 LSH is gerechtigd de afgeleverde zaken, op basis van het in dit/haar artikel bepaalde, bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt en/of het vermoeden bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. De wederpartij is gehouden, tot het verlenen van medewerking -waartoe de wederpartij zich reeds nu voor alsdan verplicht- aan voornoemd weghalen van de zaken, eventueel door demontage, op straffe van betaling aan LSH van een boete van €5.000,00 (zegge vijfduizend Euro) per dag dat zij hiermede in gebreke is/blijft, indien LSH hierop uitdrukkelijk aanspraak maakt, zulks onverminderd de overige rechten van LSH.
- 6.4 De wederpartij is gehouden ingeval andere partij(en) aanspraak maken op zaken, welke onder het in dit artikel geregelde eigendomsvoorbehoud ressorteren, aan die andere partij(en) melding te maken van het eigendomsvoorbehoud en niet eerder tot uitlevering over te gaan dan na schriftelijke toestemming van LSH.

## **Artikel 7. Industriële c.q. intellectuele eigendomsrechten.**

- 7.1 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit het door LSH (af)geleverde te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van resp. m.b.t. het afgeleverde. Bovendien is het de wederpartij niet toegestaan verpakkingen, ongeacht of deze al dan niet -geheel of gedeeltelijk- als model of tekening zijn gedeponeerd, te wijzigen of te vervangen. De wederpartij is gehouden dit beding als derdenbeding aan haar contractspartij op te leggen.
- 7.2 LSH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden, die worden veroorzaakt door zonder instemming van LSH in het (afgeleverde aangebrachte wijzigingen.
- 7.3 Eigendomsoverdracht van geleverde zaken of terbeschikkingstelling omvat in geen geval de overgang van intellectuele vermogensrechten, waaronder begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn, patenten, octrooien en auteursrechten, alsmede merk- en tekeningen en modelrechten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders mochten zijn overeengekomen.

## **Artikel 8. Geheimhouding**

- 8.1 LSH is gehouden alle gegevens van de wederpartij zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Onder geheimhouding wordt verstaan hetgeen in de markt usance is. Deze verplichting geldt niet inzake informatieverschaffing aan de overheid.

## **Artikel 9. Betaling, verzuim**

- 9.1 Betaling van al hetgeen door de wederpartij aan de B2C verschuldigd is, geschiedt zonder korting, vooruitbetaald, voordat een order in productie wordt genomen of voor zover niet anders overeengekomen voor B2B binnen 30 dagen na factuurdatum
- 9.2 Vanaf het moment waarop de wederpartij in verzuim is – geld voor tweede deel van art. 10.1 voor B2B partij, tot aan de dag van volledige betaling, is de wederpartij vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente ex art. 119a, 120 Boek 6 BW deze contractueel bedongen rente mocht overtreffen, in welk geval deze wettelijke rente verschuldigd is, alles onverminderd het recht van LSH op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 9.4 Alle kosten van invordering van het door de wederpartij verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de wederpartij. Het bedrag der aan LSH verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform het incassotarif, vermeerderd met BTW, van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten deze incassokosten mochten overtreffen in welk geval laatstgenoemde kosten verschuldigd worden.
- 9.5 LSH heeft het recht te bepalen aan welke verbintenis een betaling wordt toegerekend.

## **Artikel 10. Garantie**

- 10.1 LSH verleent slechts garantie indien bij het sluiten van de overeenkomst een garantietermijn overeengekomen is.

## **Artikel 11. Aflevering, klachten, verzuim**

- 11.1 De wederpartij wordt geacht bij aflevering van de zaken terstond te onderzoeken of hetgeen is afgeleverd aan de overeenkomst beantwoordt. Direct waarneembare gebreken, zoals bijvoorbeeld doch niet daartoe beperkt, tekort(en) in het getal van bestelde en geleverde zaken, behoort wederpartij direct bij aflevering te ontdekken -in geval van telling of het overeengekomen aantal bestelde zaken geleverd is, dient zulks direct op het moment van aflevering voor zover mogelijk tezamen met de transporteur, te geschieden-, en zowel mondeling als schriftelijk per aangetekende brief en per fax en/of e-mail te melden aan LSH en wel direct bij de aflevering zonder dat zij zich in die gevallen op de termijn van twee dagen als hierna in art. 11.2. geformuleerd, kan beroepen.
- 11.2 De wederpartij kan er -uitdrukkelijk onverminderd het voorgaande in art. 11.1 bepaalde- in elk geval geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien zij LSH daarvan niet binnen twee dagen, na aflevering dan wel nadat zij zulks redelijkerwijs had behoren te ontdekken, voor zover zulks direct bij aflevering ter beoordeling van LSH niet mogelijk was, schriftelijk in kennis heeft gesteld bij aangetekend schrijven. .
- 11.3 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst en heeft de wederpartij LSH daarvan tijdig in kennis gesteld, dan zal LSH naar eigen keuze:
- (een redelijk deel) van de prijs restitueren, dan wel de prijs reduceren dan wel,
  - het afgeleverde kosteloos herstellen dan wel,
  - het geleverde vervangen en de vervangen zaken terugnemen.
- LSH heeft de bevoegdheid om tussen de bovengenoemde mogelijkheden te kiezen.
- 11.4.1 Rechtsvorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, zijn na verloop van 1 jaar na de ingevolge art. 11.1 of , afhankelijk van welk geval zich voordoet, art. 11.2 gedane kennisgeving, vervallen.

## **Artikel 12. Schadevergoeding**

- 12.1 Indien de wederpartij stelt schade te hebben geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van LSH, dient de wederpartij zowel de tekortkoming als de toerekenbaarheid aan te tonen, tenzij overeenkomstig het bepaalde in artikel 11. een garantie werd gegeven. In dat geval dient de wederpartij slechts de tekortkomingen aan te tonen.
- 12.2 Een tekortkoming kan slechts aan LSH worden toegerekend, indien haar enige schuld treft in de zin van verwijtbaarheid.
- 12.3 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde ook, van LSH is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van LSH in voorkomend geval aan LSH mocht uitkeren. In die gevallen waarin LSH aansprakelijk is voor schade die niet krachtens verzekering gedekt mocht zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van de af te leveren zaken c.q. te verrichten werkzaamheden of diensten, waarmee de schade verband houdt, zulks tot een maximum van € 11.000,-.
- 12.4 Gevolgschade of indirecte schade hoe ook te noemen zoals bedrijfsschade, verminderde opbrengst of aansprakelijkheid jegens derden, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. Wederpartij vrijwaart LSH voor eventuele aanspraken van derden.
- 12.5 Maakt LSH bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van hulpzaken die daartoe ongeschikt blijken te zijn, dan wordt de tekortkoming die daardoor ontstaat niet toegerekend aan LSH, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van LSH ter zake van het gebruik van ongeschikte zaken. Indien de hulpzaken zijn gebruikt in opdracht van de wederpartij is de tekortkoming die ontstaat nimmer aan LSH toe te rekenen.
- 12.6 Indien de schade mede een gevolg is van gebeurtenissen waarvoor een ander dan LSH verantwoordelijk is, dan is LSH niet aansprakelijk.
- 12.7 Kan LSH ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een hulppersoon, aan de overeenkomst een verweermiddel jegens de wederpartij ontnemen, dan kan ook de hulppersoon, indien zij op grond van deze gedraging door de wederpartij wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware zij zelf bij de overeenkomst partij. Hetzelfde geldt, omgekeerd, indien LSH mocht worden aangesproken door wederpartij in verband met door wederpartij geleden en/of te lijden schade ten gevolge van handelen en/of nalaten van door LSH ingeschakelde hulppersoon/hulppersonen, in welk geval LSH zich jegens wederpartij ter afwering van haar aansprakelijkheid op dezelfde contractuele voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen, of welke bepalingen dan ook, waaronder die in wet- en regelgeving, mag beroepen, waarop ook die en hulppersoon/hulppersonen zich beroept/beroept jegens LSH.
- 12.8 Voor schade welke het gevolg is van fouten, onduidelijkheden en/of onjuistheden, ontstaan in de communicatie tussen LSH en de wederpartij, welke het gevolg zijn van het gebruik van telefoon, fax, e-mail, internet of andere communicatiemiddelen, is LSH niet aansprakelijk.

## **Artikel 13. Verzuim van de wederpartij**

- 13.1 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze haar worden aangeboden dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld.
- 13.2 Indien de levering niet kan geschieden, op de grond dat de wederpartij daartoe haar medewerking niet verleent of op de grond dat een ander beletsel van haar zijde opkomt, raakt de wederpartij in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 13.3 Het verzuim treedt in bij ieder beletsel dat aan de zijde van de wederpartij opkomt, ongeacht of het beletsel haar kan worden toegerekend.

## **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die haar niet toe te rekenen is en die niet krachtens deze voorwaarden, het betreffende contract, de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, ten gevolge waarvan LSH tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals doch niet daartoe beperkt, werkstaking, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij LSH c.q. haar toeleveranciers, alsmede wanprestatie door haar toeleveranciers waardoor LSH haar verplichtingen jegens de wederpartij niet(meer) kan nakomen, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, branden, overstromingen, stormen, explosies, natuurrampen of natuurgeweld, besluiten van binnen- of buitenlandse rechtbanken of tribunalen, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder personeel van LSH of onder het personeel van enige derde die diensten of goederen aan LSH levert, boycot acties, vertragingen of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie LSH op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met internet, storingen in het telefoonnet en/of kabelnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbel lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van LSH liggen, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur van LSH of in de communicatie verbindingen of apparatuur van enige derde(n) die diensten aan LSH levert.

## **Artikel 15. Ontbinding**

- 15.1 Bij blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van de wederpartij om na te komen, is LSH bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 15.2 Indien een der partijen in verzuim is, is de andere partij bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden voor zover de tekortkoming op grond waarvan die ontbinding wordt ingeroepen daartoe ernstig genoeg is, een en ander zoals in de wet bepaald.
- 15.3 Maakt een der partijen van het ontbindingsrecht gebruik, dan is de wederpartij verplicht de kosten te vergoeden die LSH reeds heeft gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst, tenzij de onmogelijkheid om na te komen ontstaan is door schuld van LSH.

#### **Artikel 16. Faillissement, Surséance van Betaling van de wederpartij, einde overeenkomst**

Indien de wederpartij:

- a) Haar eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, een schuldenakkoord aan crediteuren voorbereid althans aanbiedt, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven, zij de beschikking over haar vermogen geheel dan wel gedeeltelijk verliest zijn of
- b) Op haar rustende verplichtingen jegens LSH na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt, of
- c) Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daartoe gestelde termijn te voldoen, of
- d) Overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande firma/vennootschap, er substantiële wijzigingen zijn opgetreden in het bestuur van een wederpartij-rechtspersoon en/of in de houders van aandelen in een wederpartij-rechtspersoon alsmede in geval van beslag op, verpanding, het in vruchtgebruik geven, anderszins bezwaren en/of vervreemden van aandelen in bedoelde wederpartij-rechtspersoon, dan wel de wederpartij overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van haar bedrijf, of tot ontbinding,

wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

LSH is in de in art. 16.a t/m 16.d genoemde gevallen naar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a) De overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren of op welke wijze ook te beëindigen onverminderd de verplichting van de wederpartij tot betaling van schadevergoeding en openstaande vorderingen, door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of
- b) Enig door de wederpartij aan LSH verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of
- c) Alvorens verder te presteren eerst van de wederpartij zekerheid, waaronder ook te verstaan contante betaling, te verkrijgen voor tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

- 17.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht. De bepalingen uit het zogeheten Weens Koopverdrag (afgekort 'CISG') alsmede LUVI en LUF, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Indien er verschillen zijn tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling ervan, is de Nederlandse tekst bepalend.

#### **Artikel 18. Geschillen**

- 18.1 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Utrecht
- 18.2 In afwijking van 16.1 zullen partijen hun geschillen laten beslechten door de relatief bevoegde kantonrechter, indien volgens de regels van het Nederlands burgerlijke procesrecht de kantonrechter absoluut bevoegd is om over een geschil te beslissen.